OSC
SAP Excellence

SICHERN SIE DEN **REIBUNGSLOSEN BETRIEB** IHRER **SYSTEMPROZESSE** MIT UNSERER **SAP BASISBETREUUNG** AB

AUCH IN MITTELSTÄNDISCHEN UNTERNEHMEN GESTALTET SICH DER BETRIEB VON HARD- UND SOFTWARE INSBESONDERE IM HINBLICK AUF DIE „SAP-WELT" IMMER KOMPLEXER. FEHLENDE RESSOURCEN UND STEIGENDE KOMPLEXITÄT, ABER AUCH MANGELNDE KENNTNISSE DER EIGENEN MITARBEITER STÖREN DEN REIBUNGS-LOSEN BETRIEB IM UNTERNEHMEN IMMER ÖFTER.

Die Sicherstellung einer Verfügbarkeit kritischer Geschäfts- und Systemprozesse erfordert nicht nur eine moderne und hochwertige Infrastruktur, sondern stellt aufgrund der hohen Komplexität ebenso hohe Ansprüche an den Betrieb der darunter liegenden SAP Plattform.

MIT EINEM EIGENEN SAP-BASIS-TEAM UNTERSTÜTZEN WIR SIE BEI DEM BETRIEB, DER PFLEGE UND DER WARTUNG IHRER SAP-SYSTEME UND DER DAMIT VERBUNDENEN PERIPHERIE.

SAP MONITORING ab 600,-€ (zzgl. MwSt.) mtl.

Wir unterstützen Sie beim Monitoring einzelner SAP-Systeme oder ganzer Systemlandschaften und sorgen für einen möglichst störungsfreien Betrieb Ihrer Systeme. Ein Permanentmonitoring der wichtigsten Systemparameter gibt Ihnen die notwendige Sicherheit, sich auf Ihre Kernkompetenz zu konzentrieren. Optional bieten wir Ihnen auch ein modernstes Hosting und Outsourcing in den zertifizierten Rechenzentren unserer Gruppe aus einer Hand.

Egal ob Monitoring eines einzelnen SAP-Systems, Implementation Hosting im Rahmen eines Einführungsprojektes, Outsourcing Ihrer Systemlandschaft oder weiterführende Managed Services z.B. für Ihre Exchange-Systeme – wir haben die passenden Leistungspakete für Sie. Damit können Sie Ihre Kosten besser kalkulieren und Ihre Systeme sind stets einsatzfähig.

Profitieren Sie von unseren Erfahrungen und unserer Expertise bei der Überwachung Ihrer SAP-Systeme und sichern Sie sich unsere Angebote.

AUSWAHL UNSERER SERVICELEISTUNGEN „MONITORING“

- Hard- und Softwareempfehlungen sowie Unterstützung bei der Beschaffung
- Installation, Betrieb und Pflege (z.B. Einspielen von Support Packages) Ihrer Systeme
- Betriebssystem und Datenbankmigrationen
- Überwachung des Transportwesens
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung
- Druckereinrichtung- und Steuerung
- Überwachung und Monitoring der SAP Server- und Management-Konsolen
- Durchführung von System- und Security-Audits
- Allgemeine Systemüberwachung (Jobs, Jobprotokolle, Systemlog)

Darüber hinaus bieten wir Ihnen z.B. Unterstützung bei Systemtrennungen, RZ-Überführungen, Basis- Schulungen und vieles mehr. Fragen Sie nach unseren Leistungspaketen.

IHRE VORTEILE

Profitieren Sie von einer externen Unterstützung durch unsere erfahrenen Basis-Berater für

- stabilere SAP-Umgebungen.
- die Durchführung von Releasewechseln und Migrationen und Separationen.
- eine kompetente und persönliche Betreuung.
- eine Transparenz der Kosten.
- definierte Servicezeiten und kurze Wege.
- sowie weiterführende Services wie z.B. Hosting und Outsourcing.

BEISPIEL:

Monitoring eines produktiven SAP-Systems – ab 600,-€/Monat inklusive täglicher (Mo. - Fr.) Kontrolle Ihres SAP-Systems per Remote-Aufschaltung via VPN u.a. mit folgenden Tätigkeiten:

- Kontrolle der Backups bzw. Logsicherungen
- Überwachung des Plattenplatzes der Datenbank und Festplatten
- Kontrolle der Systemlogs und Dump Analyse

INTERESSE GEWECKT?

Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir ermitteln gemeinsam mit Ihnen das best-möglichste Leistungspaket für Ihre Anforderungen. Profitieren Sie von unserem Know-how bei der Umsetzung Ihrer Anforderungen! Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

HABEN SIE WEITERE FRAGEN?

IHR PERSÖNLICHER
ANSPRECHPARTNER

SEBASTIAN MANTHEI
EMAIL: **S.MANTHEI@OSC-AG.DE**

OSC AG
TESDORPFSTRASSE 8
20148 HAMBURG

TEL: 040 / 325248-54
MOBIL: 0171 / 4536159

WWW.OSC-AG.INFO